

## **Términos y Condiciones de ARQA**

### **1. Consideraciones Generales**

Bienvenidos al sitio <https://arqa.com> (en adelante indistintamente como la “Plataforma” o “ARQA”).

El propósito de la Plataforma es conectar a profesionales, empresas e instituciones del ámbito de la arquitectura, el diseño y la construcción, facilitando su comunicación, relaciones, vínculos y la promoción de redes y comunidades entre ellos.

Asimismo, ARQA busca promover y posicionar a todos estos actores que conforman dichos ecosistemas, mediante actividades comerciales, profesionales, editoriales y culturales, asegurando difusión de calidad.

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) resultan de aplicación obligatoria y rigen la navegación, registro y utilización de la Plataforma. Quien desee ingresar, navegar, registrarse y utilizar la Plataforma deberá leerlos con atención y aceptarlos de forma expresa, íntegra e inequívoca.

El uso de la Plataforma implica la aceptación incondicional e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. Quienes se dispongan a registrarse como usuarios de ARQA en prueba de conformidad de lectura y contenido de los Términos y Condiciones deberán aceptar los mismos; para lo cual se desplegará una opción que permita dicha aceptación. La referida aceptación implica entera conformidad con todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen el carácter de obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

### **2. Consideraciones de los Términos y Condiciones de la Plataforma**

ARQA es una plataforma virtual propiedad de AE INTERNACIONAL S.R.L., a la que se puede acceder a través de la dirección <https://arqa.com> por medio de cualquier dispositivo electrónico o móvil con acceso a internet a través de cualquier navegador.

La Plataforma es asimismo gestionada por AE INTERNACIONAL S.R.L. (la “EMPRESA ARQA”), CUIT N° 30-71053299-7, sede social: Malabia 2315, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, cuyo objeto se basa, entre otras cosas, en brindar asesoramiento estratégico a terceros en materia de publicidad, acciones de prensa y comunicación, organización de exposiciones y actividades culturales.

El acceso y uso de la Plataforma implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones, como también la aceptación y adhesión a la [Política de Privacidad](#) de ARQA.

### **3. Objeto de la Plataforma**

La Plataforma tiene por objeto brindar difusión de alcance y calidad, promoción y posicionamiento de profesionales y empresas basada en acciones comerciales, profesionales, editoriales y culturales.

Con el fin de posicionarse como una plataforma de comunicación, relacionamiento y enlaces múltiples entre aquellos profesionales, empresas e instituciones, reconocidas, de autoridad, vinculados a la arquitectura, el diseño y la construcción, ARQA se constituye como la plataforma y red social, cultural, tecnológica y comercial de arquitectura, diseño y construcción en Internet activa.

De ese modo los usuarios a través o por medio de la Plataforma podrán:

- Acceder a todo tipo de contenidos, noticias, publicaciones, beneficios, promociones del rubro.
- Obtener visibilidad, optimizar costos, recursos y tiempo valiéndose de la infraestructura y versatilidad de la Plataforma.
- Tener acceso directo, contacto e información de primera línea de los diferentes actores del ecosistema de la arquitectura, diseño y construcción de Argentina.
- Conocer la oferta de servicios de capacitación, asesoramiento profesional, de post venta, ofertas y noticias con novedades personalizadas de referentes de estos ecosistemas.

#### 4. **Uso debido de la Plataforma**

Para navegar en la Plataforma no será necesario registrarse como usuario. Para participar de cualquier servicio, actividad, funcionalidad y/o beneficio, que sea facilitada o promocionada por o a través de la Plataforma, de conformidad con lo dispuesto en la **Sección 6**, se deberá registrar como tal. El registro como usuario en la Plataforma será de acuerdo a lo previsto en las **Secciones 5 y 6** de los Términos y Condiciones.

Será considerado usuario, de acuerdo a los diferentes perfiles establecidos en la **Sección 5**, cualquier persona física o jurídica que haya completado con éxito su registro como tal a través del sitio web de ARQA (el "Usuario").

Para registrarse y utilizar la Plataforma como Usuario en caso de ser persona física se requiere ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar, lo que se deberá declarar bajo juramento al momento de registrarse como Usuario. En el caso de registrar una persona jurídica como Usuario, quien realice la inscripción y consecuente uso de la Plataforma deberá contar con capacidad para actuar en su nombre y representación; y será el único y exclusivo responsable por el uso de la misma por parte de aquella, incluyendo, y sin limitar, cualquier cargo y/o costo en que se puedan incurrir como consecuencia de tal uso.

El registro en la Plataforma y su consecuente uso queda a exclusiva discreción de EMPRESA ARQA, quien se reserva el derecho de rechazar a su entera discreción cualquier solicitud de registro del Usuario en la Plataforma, suspender o cancelar, con o sin causa, temporal o definitivamente, tal solicitud ingresada y/o aceptada.

La Plataforma no podrá ser utilizada con fines distintos a los específicamente contenidos, descritos y autorizados en los presentes Términos y Condiciones, y los inherentes al uso de ésta, los que cada Usuario declara conocer y aceptar.

En caso de producirse un incumplimiento o violación de los presentes Términos y Condiciones, EMPRESA ARQA podrá suspender temporalmente o inhabilitar de forma definitiva a cualquier Usuario según su exclusivo arbitrio y criterio. En tal supuesto la EMPRESA ARQA notificará dicha suspensión o inhabilitación al Usuario en cuestión, mediante comunicación dirigida a la dirección de correo electrónico que haya sido informada al momento de solicitar el registro en la Plataforma, quedando el Usuario imposibilitado de utilizar la Plataforma en forma temporal o definitiva según el caso.

Queda expresamente prohibido la utilización de la Plataforma para: (i) realizar actividades con fines contrarias a las leyes, la moral y/o las buenas costumbres; (ii) publicar, comunicar, poner a disposición o dar difusión por cualquier medio y formato, cualquier material o contenido que pudiera ser considerado erróneo, engañoso, falso, ofensivo, difamatorio, injurioso, calumnioso, discriminatorio y/o violatorios de derechos de terceros, en particular aquellos de propiedad intelectual, industrial y/o comercial; (iv) recolectar, divulgar y/o dar cualquier tratamiento contrario o violatorio a las leyes aplicables de cualquier dato personal de terceros sin previa autorización fehaciente y por escrito dirigida a esos fines; (x) hacer uso comercial no autorizado previamente por EMPRESA ARQA de la Plataforma; (xi) utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de la Plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte su contenido sin la expresa autorización de EMPRESA ARQA; (xii) utilizar indebidamente, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a EMPRESA ARQA y/o cualquier Usuario de la Plataforma.

La utilización de los productos ofrecidos en la Plataforma tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del Usuario.

## **5. Perfiles de los Usuarios**

Existen tres diferentes tipos de usuarios de la Plataforma cuyas características y requisitos se detallan en las siguientes Secciones de los Términos y Condiciones (los "Perfiles de Usuario"):

- a. Usuario Empresa
- b. Usuario Profesional Arquitecto
- c. Usuario Distribuidor

La registración como Usuario de la Plataforma es libre y gratuita, excepto en el caso expresamente previsto en la **Sección 6**. EMPRESA ARQA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración como Usuario y/o de cancelar la registración previamente aceptada, sin obligación de comunicar ni tampoco exponer las razones que motivan su decisión y, sin que ellos generen algún derecho a indemnización y/o resarcimiento a favor del Usuario y/o del tercero que intentó registrarse en la Plataforma.

Para acceder y/o utilizar cualquier servicio, actividad, funcionalidad y/o beneficio, conforme a lo previsto en la **Sección 6**, será condición necesaria e ineludible para ello el utilizar la Plataforma, y en consecuencia registrarse como Usuario.

Quien pretenda registrarse como Usuario de la Plataforma, al momento de realizar el registro, deberá aceptar estos Términos y Condiciones sin modificaciones, completar el registro como Usuario a través de la Plataforma y según el perfil que corresponda, suministrar adecuadamente toda la información, datos y documentación por ese medio solicitada, de acuerdo con los Términos y Condiciones, la que deberá ser válida, exacta, completa y verídica; y deberá mantener en todo momento actualizada. El Usuario será el único y exclusivo responsable por la certeza de la información y datos que proporcione al momento del registro, y toda actividad que desarrolle en la Plataforma debiendo mantener seguro el acceso al mismo. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a la EMPRESA ARQA.

EMPRESA ARQA se reserva el derecho a solicitar y/o consultar cualquier información adicional a efectos de corroborar la identidad del Usuario.

### **Perfiles de Usuario**

La Plataforma tendrá los siguientes Perfiles de Usuario, los que cumplirán con las siguientes características, condiciones y requisitos:

#### **a. Usuario Empresa**

Será considerado "Usuario Empresa" toda aquella persona física o jurídica cuya actividad y negocio esté destinada, conectada y/o relacionada con la arquitectura, el diseño y la construcción. Ello podrá comprender sin que la siguiente enumeración resulte exhaustiva el diseño, desarrollo, fabricación, producción, testeo, distribución y/o comercialización, de todo tipo de material, insumo, suplemento, bien, servicio, artículo y/o accesorio, en sus más variadas formas para la constitución, edificación, urbanización, rehabilitación, programación, proyección, ejecución, diseño, desarrollo, planificación, dirección, administración, supervisión y control de proyectos de construcción, refacción, remodelación, y mantenimiento de obras y cualquier otra actividad, relacionado con las industrias del diseño y la construcción.

El registro en la Plataforma para el Usuario Empresa que tenga la intención de participar de acuerdo a lo previsto en la **Sección 6**, en particular en el Programa conforme allí se define, deberá abonar, una tarifa de acuerdo a lo previsto en estos Términos y Condiciones. Asimismo deberá suministrar los datos, información y documentación que la Plataforma; incluyendo los datos e información que permitan individualizar a los distribuidores que facilitaran para el otorgamiento de los beneficios del Programa, todo lo cual será visualizado en su perfil (la "Cuenta").

#### **b. Usuario Profesional Arquitecto**

Será considerado “Usuario Profesional Arquitecto” toda aquella persona física que cuente con título de arquitecto habilitante, se encuentre matriculado ante cualquier Colegio de Arquitectos establecido en la República Argentina, y cuya matrícula se encontrara vigente y activa. Para el registro y uso de la Plataforma el profesional en cuestión deberá de cumplir con todos aquellos deberes y obligaciones pertinentes a su profesión así como los establecidos por los Colegios de Arquitectos respectivamente. El registro en la Plataforma para este perfil de Usuario será gratuito.

A los fines de completar el registro el Usuario Profesional Arquitecto deberá suministrar todos sus datos, información y documentación que la Plataforma solicite a efectos de individualizarlos allí como tal, como así toda aquella solicitada para el otorgamiento de los beneficios en el marco del Programa, conforme se define y de acuerdo a lo previsto en la **Sección 6**.

### **c. Usuario Distribuidor**

Será considerado “Usuario Distribuidor” toda aquella persona física o jurídica que en el marco del Programa participe como uno de los Distribuidores Habilitados, conforme se definen dichos términos en estos Términos y Condiciones en línea con los datos e información provista por el Usuario Empresa.

A esos fines el Usuario Distribuidor deberá suministrar todos sus datos, información y documentación que la Plataforma solicite a efectos de individualizarlos allí como tal.

## **6. Programa ARQA Bonus**

### **Objetivo. Finalidades.**

ARQA Bonus es un programa de beneficios exclusivo de ARQA, ofrecido a través de la Plataforma y facilitado por el Usuario Empresa, destinado al Usuario Profesional Arquitecto a los fines de recompensar a los mismos en reconocimiento a su rol determinante como especificadores de los mejores productos y tecnologías para sus obras y proyectos; así como en reconocimiento por la fidelidad a sus marcas y productos (el “Programa”).

### **Beneficiarios del Programa**

Los beneficios del Programa podrán solicitarse por el Usuario Profesional Arquitecto a través de la Plataforma y serán otorgados por el Usuario Empresa en formato de voucher (el “Voucher”) de acuerdo a lo establecido en los Términos y Condiciones. El Voucher es adicional a cualquier otro descuento profesional, beneficio y/o reintegro que cualquiera de los Distribuidores Habilitados y/o el Usuario Empresa, conforme se define en la presente sección, otorgan a los profesionales.

El Usuario Profesional Arquitecto resulta el beneficiario del Programa dado que el mismo, procura potenciar y jerarquizar la tarea profesional facilitando a sus comitentes reducir los costos de sus diversos proyectos.

Por tanto, cualquier profesional argentino con título habilitante de arquitecto, con matrícula activa en cualquier Colegio de Arquitectos establecido en la República

Argentina, que se registre exitosamente como Usuario Profesional Arquitecto en la Plataforma y, adquiriera, directamente o por medio de interpósita persona, sea esta física o jurídica como sus clientes, fideicomisos, constructoras o desarrolladoras, cualquiera de los Productos Listados, conforme se define en la presente sección, podrá acceder al mismo en un todo acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Como condición para participar del Programa cada Usuario Empresa dentro de su Cuenta en la Plataforma deberá facilitar un listado de sus productos que quiera incluir como parte de los beneficios del Programa (los "Productos Listados").

El Usuario Empresa deberá proveer por cada uno de sus Productos Listados, una breve descripción de estos, detalles específicos que el Usuario Empresa pretenda disponer dentro de la Plataforma y cuando se solicite, su respectiva ficha técnica. Para habilitar cada uno de los Productos Listados, la Usuaría Empresa deberá consignar los datos que le sean solicitados a través de la Plataforma a fin de que permitan individualizar cada uno en la misma.

El Usuario Empresa deberá también suministrar los datos de los distribuidores que facilite en el marco del Programa para otorgar los beneficios de sus Productos Listados (los "Distribuidores Habilitados"). Para lo cual cada Usuario Empresa deberá consignar los datos que le sean solicitados por cada uno de los Distribuidores Habilitados a través de la Plataforma a fin de poder individualizar cada uno en la misma. Será condición previa a cualquier otorgamiento de beneficios en el marco del Programa que los Distribuidores Habilitados se registren en la Plataforma bajo el perfil de Usuario Distribuidor.

### **Funcionamiento del Programa**

El Usuario Empresa ofrecerá los Productos Listados que incluya como parte del Programa a través de la Plataforma al Usuario Profesional Arquitecto, quien podrá especificar, seleccionar y adquirir cualquiera de estos para destinarlos a sus obras y/o proyectos profesionales.

Para acceder a los beneficios del Programa, el Usuario Profesional Arquitecto deberá previamente solicitar a los Distribuidores Habilitados, el presupuesto de cada uno de los Productos Listados que pretenda adquirir (el "Presupuesto"). El Usuario Profesional Arquitecto deberá presentar, por medio de la Plataforma, al Usuario Empresa el Presupuesto por cada uno de los Productos Listados ingresando los datos, información y documentación en la forma en que le sean requeridos por medio de la Plataforma (la "Solicitud de Voucher").

El Usuario Empresa revisará toda Solicitud de Voucher recibida a través de la Plataforma y, en caso de ser aceptada, emitirá el respectivo certificado de voucher que implicará para el Usuario Arquitecto Profesional la obtención de los beneficios del Programa (el "Voucher").

A los efectos de que el Voucher resulte válido en un todo acuerdo con los Términos y Condiciones cada uno deberá contener mínimamente la siguiente información: (i) Número de identificación del Voucher; (ii) monto total del beneficio otorgado en el Voucher; (iii) monto total de los Presupuestos y su correspondiente número de identificación; (iv) Individualización del Usuario Profesional Arquitecto que haya

solicitado la Solicitud del Voucher y, en caso de que el Voucher estuviese Endosado, la individualización del Referente del Profesional; (v) Identificación e individualización de los Distribuidores Habilitados ante los cuales se podrá presentar el Voucher para su validación y aplicación; (vi) Período de tiempo en el cual estará vigente para su uso el Voucher y su correspondiente fecha de vencimiento.

El Usuario Empresa establecerá las condiciones bajo las cuales otorgará los beneficios del Programa a cada Usuario Arquitecto Profesional, las que no podrán ser contrarias o violatorias a los Términos y Condiciones y sus fines. Por tanto, el Usuario Empresa será el único y exclusivo responsable de la aceptación, o no, de la Solicitud del Voucher. El Usuario Empresa reconoce y acepta la plena y exclusiva responsabilidad por el otorgamiento de los beneficios del Programa a cada Usuario Arquitecto Profesional, los requisitos y condiciones que al efecto establezca, incluso todo lo relacionado a los reintegros que en el marco del Programa cada Usuario Empresa deba realizar a los Distribuidores Habilitados.

EMPRESA ARQA no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios, ni realizará ningún tipo de compensación por los gastos y las consecuencias que se deriven de la mala y/o incorrecta utilización de la Plataforma, del Programa y/o del incumplimiento o violación de los presentes Términos y Condiciones por el Usuario.

El Voucher será remitido a través de la Plataforma por el Usuario Empresa al Usuario Profesional Arquitecto que lo haya solicitado, con copia a cada uno de los Distribuidores Habilitados que hayan emitido cada uno de los respectivos Presupuestos. Los Distribuidores Habilitados aplicarán los beneficios del Programa contenidos en el Voucher al momento de la compra o adquisición de los Productos Listados solicitados por el Usuario Profesional Arquitecto.

El Voucher deberá ser presentado ante los Distribuidores Habilitados, al momento de la compra o adquisición de los Productos Listados, por el Usuario Profesional Arquitecto o, en su caso, por cualquier persona o entidad que aquel hubiera designado, tales como clientes, fideicomisos, constructoras, o desarrolladoras (el "Referente del Profesional").

El Voucher podrá ser endosado por el Usuario Profesional Arquitecto al Referente del Profesional que éste designará en la Solicitud de Voucher (el "Endoso"). Si al momento de presentar la Solicitud de Voucher el Usuario Profesional Arquitecto solicitará a su vez el Endoso, se deberán suministrar los datos, información y documentación que la Plataforma solicite a efectos de individualizar al Referente del Profesional para el Endoso. El Usuario Profesional Arquitecto será el único y exclusivo responsable de la validez, exactitud, veracidad y actualización de los datos e información suministrada del Referente del Profesional como así también del consentimiento y autorización pertinente para suministrarlos en la Plataforma en nombre y representación del Referente del Profesional.

El Endoso quedará registrado cuando se emita el respectivo Voucher dentro de un campo de la Plataforma que podrá ser visualizado por todos los Perfiles de Usuario.

Los Distribuidores Habilitados al momento de la recepción del Voucher deberán ingresar a la Plataforma como Usuario Distribuidor, y proceder con la validación del

Voucher, ingresando los datos, información y documentación en la forma en que le sean requeridos por medio de la Plataforma.

Validado el Voucher los Distribuidores Habilitados aplicarán los beneficios del Programa que aquél contenga a la factura que emita por la compra o adquisición de los Productos Listados por el Usuario Profesional Arquitecto, o del Referente del Profesional, según sea el caso y siempre y cuando el Voucher presentado estuviera Endosado.

El Usuario Empresa tendrá dentro de su Cuenta acceso al registro de toda Solicitud de Voucher recibida, y de todo Voucher emitido a favor de cada Usuario Profesional Arquitecto, fuese o no Endosado, así como su estado de uso por el Usuario Profesional Arquitecto y validación por parte de los Distribuidores Habilitados (el "Registro de Vouchers").

El Usuario Empresa por cada Voucher utilizado por el Usuario Profesional Arquitecto en cada compra o adquisición de los Productos Listados, que haya sido validado por cada uno de los Distribuidores Habilitados, deberá ingresarlo a la cuenta corriente del Usuario Distribuidor, de conformidad con lo que ambas partes hayan previsto.

EMPRESA ARQA no será responsable por ningún reintegro que en el marco del Programa o como consecuencia de este cada Usuario Empresa deba realizar a los Distribuidores Habilitados, siendo cada Usuario Empresa única y exclusivamente responsable.

### **Condiciones particulares del Programa para el Usuario Empresa**

Todo Usuario Empresa que pretenda participar del Programa al momento de solicitar el registro en la Plataforma como Usuario, deberá abonar una contraprestación económica (la "Tarifa"). El Usuario Empresa asume la responsabilidad de abonar en tiempo y forma la Tarifa.

Todo Usuario Empresa que se haya registrado correctamente en la Plataforma, abonado la Tarifa del Programa en tiempo y forma, se encuentra activo, tendrá desde su Cuenta acceso al Registro de Vouchers; y exclusivamente por su rubro, al historial de actividad y perfil de cada Usuario Profesional Arquitecto que se hubiera registrado dentro del Programa y que se encuentre activo (la "Base de Datos del Programa").

La Base de Datos del Programa contará con información y datos que fueran suministrados por cada Usuario Profesional Arquitecto al momento de su registro de la Plataforma o como consecuencia de su uso en el marco del Programa al momento de realizar cualquier Solicitud de Voucher y uso de su respectivo Voucher. El uso de la Base de Datos del Programa deberá ajustarse a los Términos y Condiciones, sus usos y fines como así también de conformidad con todo acuerdo que EMPRESA ARQA y cada Usuario Empresa haya suscripto.

El Programa proveerá al Usuario Empresa y sus Productos Listados difusión mediante diferentes acciones de comunicación y promoción del Programa, campañas en la Plataforma, suscripciones digitales, publicaciones en toda red social, y cualquier otra acción de marketing digital en cualquier tipo de formato. Los contenidos deberán ser limitados a tal fin y cumplir con requisitos de seguridad y confidencialidad pertinentes.



## **7. Declaraciones y responsabilidades**

Todo Usuario de la Plataforma, según el caso, reconoce y declara aceptar, que asume la plena y exclusiva responsabilidad por el acceso, navegación, registro y uso de la Plataforma y el Programa, como así también por el eventual y/o uso de esta por parte de terceras personas y por los eventuales daños y/o perjuicios que pudieran derivarse del uso indebido, erróneo o incorrecto tanto de la Plataforma como del Programa, sea por aquellas, su personal, colaboradores y/o terceros, aun careciendo cualquiera de éstos de la autorización de los primeros.

Por tanto, cada Usuario será responsable de todos los actos y acciones que realicen en la Plataforma, como también en el marco del Programa y, por tanto, liberan a EMPRESA ARQA de toda responsabilidad que pudiera generarse o derivarse de aquellos.

Será de plena y exclusiva responsabilidad de cada Usuario, según corresponda, la validez, exactitud, veracidad y actualización de la información, documentación y datos requeridos y suministrados a través de la Plataforma y/o el Programa, no siendo responsable EMPRESA ARQA en caso de que cualquier información o dato suministrado por este ser falso, incompleto, inexacto o incorrecto.

La EMPRESA ARQA no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios ni realizarán ningún tipo de compensación por los gastos y las consecuencias que se deriven de la mala y/o incorrecta utilización de la Plataforma y/o del Programa, del incumplimiento o violación de los presentes Términos y Condiciones.

A tales efectos, el Usuario garantiza y declara liberar a EMPRESA ARQA de cualquier tipo de responsabilidad, en el marco del Programa, y consecuente uso de la Plataforma, en un todo acuerdo con los Términos y Condiciones.

La EMPRESA ARQA pone a disposición del Usuario un espacio virtual que les permite ofrecer, vender y/o comprar los Productos Listados.

El Usuario Empresa junto con sus Distribuidores Habilitados utilizan la Plataforma para publicar y definir las condiciones de su oferta. Por eso serán ellos responsables por la existencia, calidad, cantidad, regularidad, garantía, integridad y/o legitimidad de los productos que ofrecen, y mantendrán también indemnes a EMPRESA ARQA por cualquier acción administrativa o judicial que pudiera generarse con motivo de una oferta o venta.

## **8. Sanciones**

En caso en que cualquier Usuario incumpliera o violara cualquier ley o normativa vigente o, los Términos y Condiciones, EMPRESA ARQA se reserva el derecho de advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta en la Plataforma, como así también su acceso al Programa, sin perjuicio de otras sanciones que pudieran establecerse.

## **9. Suspensión. Fallas de la Plataforma**

La EMPRESA ARQA se reserva el derecho de modificar o interrumpir los servicios, acciones y beneficios previstos en la Sección 6 de los presentes, sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento del Usuario, en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta.

La EMPRESA ARQA no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet, ni tampoco el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma. La Plataforma podrá eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a EMPRESA ARQA en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. La EMPRESA ARQA no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en la Plataforma.

## **10. Política de privacidad, protección y uso de datos personales**

**El Usuario al aceptar los presentes Términos y Condiciones acepta proveer información, documentación y datos personales a EMPRESA ARQA, con el objeto de utilizar la Plataforma y/o acceder al Programa. De igual forma declaran que garantizan y responden por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla actualizada.**

**Asimismo, el Usuario consiente en forma expresa, voluntaria e informada a, que todos los datos incorporados e información sean recolectados y almacenados por EMPRESA ARQA, incluso toda aquella información y datos que por el uso de la Plataforma pudieran generarse, cediendo a perpetuidad todos los derechos sobre su uso, quien podrá transmitirlos a (el “Consentimiento del Usuario”): (a) terceros contratados por EMPRESA ARQA para actuar en nombre de esta y prestar un servicio de acuerdo a las instrucciones dadas y de conformidad con los Términos y Condiciones; (b) Aliados comerciales con los que EMPRESA ARQA tiene una relación, a los fines de acercarle al Usuario sus promociones, productos y servicios, exclusivamente a quienes participen del Programa en calidad de Usuario Empresa, en un todo acuerdo con las leyes y normativa vigente, los Términos y Condiciones, y estándares de confidencialidad, privacidad y seguridad, a través de la firma de acuerdos o convenios; c) a requerimiento de cualquier autoridad u organismo público, gubernamental, administrativo y/o judiciales con competencia en la materia a efectos de cumplir con el marco legal normativo argentino que resulte aplicable.**

**Toda la información y datos personales suministrada a través de la Plataforma conformará la Base de Datos del Programa, las que serán utilizados con la exclusiva finalidad establecida en estos Términos y Condiciones y en un todo acuerdo con sus disposiciones. La EMPRESA ARQA no estará autorizada a recolectar y tratar los datos de la Plataforma y/o el Programa con otros fines distintos a los mismos, conforme con lo establecido en estos Términos y Condiciones; los que incluyen: (a) asegurar el correcto y efectivo funcionamiento de la Plataforma, de forma rápida y segura, y de**

las operaciones o actividades de EMPRESA ARQA; (b) brindar los productos, servicios y beneficios que se ofrecen a través de la Plataforma; y mejorar la calidad de estos servicios como también favorecer el desarrollo de nuevos que ofrezcan al Usuario una mejor oferta de valor y experiencia; d) Cumplir con las leyes, normativas, obligaciones y cualquier requerimiento de autoridad competente en la materia; e) Prevenir, detectar y mitigar fraudes y/o estafas, promoviendo la protección a la seguridad y privacidad del Usuario y de la Plataforma; f) Realizar anuncios y contactos publicitarios y/o promocionales. La utilización de todo dato para cualquier otra finalidad diferente a las expuestas previamente le será comunicada al Usuario previo a su tratamiento.

El Usuario declara conocer y aceptar que el Consentimiento del Usuario es un requisito esencial para registrarse y utilizar el Programa, como así también para acceder y participar en el Programa a través de la misma. El Consentimiento del Usuario aplica a todos los servicios y operaciones del tratamiento de datos de EMPRESA ARQA.

Al aceptar estos Términos y Condiciones el Usuario otorga el Consentimiento del Usuario a los efectos de poder ceder, transmitir o transferir sus datos personales y demás información a los destinatarios indicados en esta sección.

La Base de Datos del Programa será procesada y almacenada por EMPRESA ARQA en su base de datos o las que en el futuro pudiera registrar.

EMPRESA ARQA garantiza que toda la información y datos personales que integren y conformen la Base de Datos del Programa serán tratados de conformidad y en cumplimiento con las disposiciones establecidas en la Ley Nro. 25.326 de Protección de Datos Personales, su normativa complementaria, modificatoria y reglamentaria.

El Usuario podrá en cualquier momento ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos consignados en la Base de Datos del Programa y, asimismo, deberá autogestionar cualquier cambio de los mismos en la Plataforma, a fin de mantener los mismos exactos y actualizados. Asimismo, podrá ejercer su derecho de acceso a los mismos conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, siempre y cuando acredite la titularidad de los datos personales suministrados.

## **11. Propiedad intelectual**

El sitio ARQA, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, información y/o tecnología relacionada a la Plataforma y/o el Programa son de exclusiva propiedad de EMPRESA ARQA. Su apropiación o uso indebido o cualquier otro que realice sin contar con expresa autorización escrita se encuentran prohibidos.

Queda prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a EMPRESA ARQA. El uso de de los productos y servicios de EMPRESA ARQA tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del Usuario.

## **12. Indemnidad**

El Usuario se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener indemne a EMPRESA ARQA respecto de cualquier reclamo, demanda, sanción, cualquiera sea su naturaleza, iniciado por otro Usuario, o cualquier tercero, derivado del uso de Plataforma y/o el Programa, o en caso de verificarse la existencia de multas, sanciones y/o deudas de cualquier tipo generadas por el Usuario o la actividad del mismo realizada en o mediante la Plataforma y/o en el marco del Programa.

## **13. Otros**

### Acuerdo íntegro:

Los Términos y Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en los mismos o los integren, constituyen el acuerdo íntegro existente entre cada Usuario de la Plataforma según el caso, y la EMPRESA ARQA en relación con la navegación, registro, y utilización de la Plataforma, extendiéndose a todo lo que ello implique de conformidad con aquellos, de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones.

### Independencia de las partes:

La vinculación generada como consecuencia de la aceptación de los Términos y Condiciones se caracteriza por total independencia jurídica y financiera, y por tanto no creará y por tanto no podrá ser interpretada como ninguna relación de asociación, contrato de sociedad, agencia, mandato, representación o que genere ningún tipo de relación entre el Usuario y la EMPRESA ARQA, no existiendo vinculación alguna entre aquellas, más allá de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

### Notificaciones:

Todas las notificaciones referidas al uso, navegación y registro en la Plataforma, incluyendo todo lo referido o concerniente al Programa, entre cada Usuario y EMPRESA ARQA, se realizarán y se considerarán válidamente cursadas por vía de correo electrónico a las siguientes direcciones:

- Comunicaciones dirigidas a EMPRESA ARQA: [arqa@arqa.com](mailto:arqa@arqa.com)
- Comunicaciones dirigidas al Usuario: La dirección de correo electrónica informada al momento de solicitar y realizar el registro en la Plataforma

### Modificaciones:

EMPRESA ARQA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción, publicando y/o informando sea públicamente, mediante el acceso a o por correo electrónico a la

dirección de correo electrónico establecida a los efectos de cualquier notificación, los nuevos términos y condiciones que constituyan y rijan la utilización, navegación y registro en la Plataforma y/o el Programa.

Asimismo, EMPRESA ARQA se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en la Plataforma, configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Queda, por tanto, a exclusiva responsabilidad de cada Usuario, la permanente revisión de estos Términos y Condiciones, importando el uso de la Plataforma, la aceptación lisa y llana de estos.

#### Nulidad parcial:

En el supuesto de que cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones resultare y fuese declarada nula o inválida por decisión firme de autoridad competente, no afectará, anulará o invalidará las restantes disposiciones del presente las que quedarán firmes y mantendrán plena vigencia.

#### Cesión de derechos y obligaciones:

Los Términos y Condiciones son vinculantes tanto para cada Usuario, como para EMPRESA ARQA, así como para los respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes de ambos.

Ningún Usuario podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir ninguno de sus derechos u obligaciones establecidos bajo estos Términos y Condiciones, sin la previa notificación a EMPRESA ARQA y sin el consentimiento previo y escrito de esta.

EMPRESA ARQA podrá transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir sus derechos u obligaciones en cualquier momento durante la vigencia de estos Términos y Condiciones, en cuyo caso no se afectarán en modo alguno los derechos de cada Usuario reconocidos en el presente o por ley.

#### **14. Ley aplicable**

Estos Términos y Condiciones se encuentran regidos en su totalidad por las leyes, normativa y regulaciones de la República Argentina.

#### **15. Jurisdicción**

A todos los efectos que pudiera corresponder con respecto a la interpretación y/o aplicación, de estos Términos y Condiciones así como también a lo que refiere a la utilización, navegación y registro en la Plataforma, límites y alcance de la responsabilidad, y cualquier controversia que pudiera derivarse de ello, su alcance o cumplimiento, se acuerda que será sometido a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión de cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.